

ДОГОВІР №

«__» _____ 20__ року

ФОП Малишенко А. І., в особі директора Малишенко А. І., яка діє на підставі Статуту, надалі «Виконавець», з однієї сторони, та _____, надалі - «Замовник», з іншої сторони, а разом - «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1 Предметом Договору є встановлення Замовнику обладнання передачі даних, та надання Замовнику Послуг передачі даних, Послуг доступу до глобальної мережі Інтернет (надалі - «Послуги») по виділених лініях у відповідності до Тарифів, опублікованих на Сайті Виконавця.

1.2 Виконавець, діючи відповідно Договору, надає, а Замовник сплачує та приймає виконані роботи та надані Послуги.

1.3 Офіційні повідомлення для Замовника публікуються на сайті Виконавця (<https://www.zasx.net>). Особова статистика Замовника знаходиться за адресою (<https://www.my.zasx.net>). Вказані ресурси є офіційними засобами інформації Виконавця, вони є обов'язковими для прочитання та прийняття до відома Замовника.

2. Вартість робіт та порядок розрахунків

2.1 Вартість Тарифних планів на всі види Послуг визначаються в гривнях та встановлюються Виконавцем самостійно. Виконавець має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію, строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

2.2 Оплата Послуг, що надаватимуться наступного місяця, здійснюється в поточному місяці за цінами, вказаними на Web-сторінці на момент оплати Послуг.

2.3 Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний та вихідний трафік.

2.4 Для користування ресурсами мережі Інтернет, придбання Тарифного плану є обов'язковим.

2.5 Термін дії Тарифного плану - календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

2.6 Якщо баланс Особового рахунку Замовника стає негативним, то відбувається припинення Послуг, пов'язаних з доступом в Інтернет.

2.7 Оплата доступу до мережі Інтернет є щомісячною та обов'язковою.

2.8 Якщо Замовником не здійснена оплата Послуг за наступний місяць, то надання Послуг Виконавцем наступного місяця автоматично припиняється до моменту оплати, але якщо баланс не стає позитивним до кінця місяця, автоматично виставляється тариф «Призупинка обслуговування» та списується сума відповідно до Тарифного плану.

2.9 У випадку, якщо Особовий рахунок Замовника залишається заблокованим 2 (два) місяці, Виконавець має право розірвати цей Договір.

2.10 Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

3 Обов'язки сторін

3.1 Виконавець зобов'язаний:

3.1.1 Забезпечити надання Послуг у відповідності з діючим Прейскурантом та Умовами надання Послуг.

3.1.2 Протягом 5 (п'ять) календарних днів забезпечити підключення до мережі Інтернет з обов'язковою оплатою за ці Послуги, надати Замовнику реквізити авторизованого мережевого доступу та відкрити персональний Особовий рахунок в обліковій системі Виконавця.

3.1.3 Попереджувати Замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються вартості, переліку Послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням цього Договору, не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця.

3.1.4 Відповідно запиту надавати Замовнику інформацію про стан його Особового рахунку (балансу).

3.1.6 Надати доступ до сервера Статистики для самостійного контролю витрати ресурсів Замовника.

3.1.7 Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 10% компенсується Виконавцем шляхом продовження терміну дії Пакету. Відлік тимчасової відсутності зв'язку у Замовника починається після повідомлення Замовником Виконавця про відсутність зв'язку.

3.1.7.1 Якщо Замовник не отримав або недоотримав Послуги не з вини Виконавця, то компенсація не надається та кошти не повертаються.

3.1.8 Усунути будь-які недоліки (несправності), що впливають на повноцінну роботу обладнання Замовника протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання Виконавцем інформації про недоліки в роботі обладнання від Замовника. Якщо несправне обладнання, в т.ч. кабель, розташоване на території Замовника (прибудинкова територія, будинок, квартира, тощо), то Замовник оплачує усунення недоліків відповідно до вартості встановленої Виконавцем. Якщо пошкодження обладнання, в т.ч. кабелю, знаходиться за територією Замовника, тоді ці послуги надаються Виконавцем безкоштовно.

3.2 Виконавець не дає гарантії в тому, що всі функції або Послуги, що надаються всередині локальної мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок, що сервери на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, не дивлячись на заборону Виконавця.

3.3 Замовник зобов'язаний:

3.3.1 Самостійно слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності до Тарифів, опублікованих на Сайті Виконавця.

3.3.2 Забезпечувати доступ Виконавцю та його технічним представникам в приміщення Замовника для підключення до мережі, виконання інших своїх

обов'язків, а також перевірки дотримання Замовником своїх обов'язків за Договором.

3.3.3 Терміново повідомляти про будь-який збій або погіршення якості в роботі Технічну підтримку Виконавця за телефоном 063-599-83-38

3.3.4 При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11.04.2012 № 295, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет. У разі порушення перерахованих умов Виконавець має право припинити надання Послуг і розірвати Договір в односторонньому порядку.

3.3.5 Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях, пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

3.3.6 Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Виконавцем, одержаних по інформаційним каналам Виконавця.

3.3.7 Використовувати Послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Замовником або третьою стороною в ході експлуатації Послуг Виконавця.

3.3.8 Самостійно, не рідше 1 разу на 14 (чотирнадцять) календарних днів, відстежувати зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Тарифних планів, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п. 1.3 цього Договору.

3.4 Самостійно (або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці Послуги) стежити та при необхідності обслуговувати обладнання безпроводної передачі даних встановленого Виконавцем.

3.4.1 Самостійно (або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці Послуги) видаляти всі завади та перешкоди на шляху прямування сигналу від обладнання Виконавця до приймального обладнання Замовника.

4 Відповідальність Сторін

4.1 При невиконанні однієї зі Сторін будь-якого положення діючого Договору спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок і розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

4.2 Виконавець в процесі надання Послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки спотворення інформації і затримки в її отриманні, викликані технологічними причинами об'єктивного характеру.

4.3 Виконавець не несе юридичну, матеріальну або інші відповідальності за:

якість змін, відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем;

використання Замовником платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Виконавця;

якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;

збиток будь-якого роду, понесений Замовником у зв'язку з цим Договором, у разі неправильної експлуатації Замовником устаткування та програмного

забезпечення, розголошення (компрометації) Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики, пов'язані з використанням Послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;

за будь-який збиток (або втрату інформації), заподіяний комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмного забезпеченню унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцю, зокрема у наслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Виконавця та комп'ютерах інших Замовників.

4.4 Замовник, отримуючи надані йому Послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, Державі або етичним принципам суспільства.

4.5 Замовнику забороняється:

4.5.1 Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Замовника в мережі Виконавця.

4.5.2 Робити спроби отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в мережі, рахунків інших Замовників або будь-яких комп'ютерних систем або мереж, підключених до мережі Виконавця, або шляхом злому, або підбору пароля, або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників Виконавця.

4.5.3 Встановлювати, без попереднього узгодження з Виконавцем, на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, Tunnel і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Виконавця.

4.5.4 Без повідомлення та узгодження з Виконавцем підключати до виділеної Замовнику лінії будь-які інші пристрої, окрім встановлених та зареєстрованих при підключенні.

4.5.5 Використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця для надання будь-яких послуг третім особам. Виконавець має право при наданні Послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги та технології, що суперечать політиці Виконавця і/або здатні завдати прямого або непрямого збитку Виконавцю.

4.5.6 Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти, які порушують роботу мережі, такі як віруси, "биті файли", "приховані файли" (такі як, наприклад, графічні файли з прикладеним аудіофайлом), "черв'яки", трояни, або засоби для використання прокрутки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення в роботі комп'ютерів і/або їх операційних систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі заподіяння шкоди Замовником, Виконавець стягує штраф, рівний сумі завданого збитку Виконавцю.

5 Порядок змін умов Договору

5.1 Усі доповнення і зміни до цього Договору дійсні, якщо вони прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово і підписані Сторонами.

5.2 Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умовах діючого Договору і Тарифних планів. При цьому Виконавець повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікації нової редакції Договору на Сайті Виконавця або іншим шляхом не менш ніж за 14 днів до дати вступу змін в дію.

5.3 Якщо Замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Виконавцем та обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його особового рахунку. У випадку, якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає інформації про розірвання Договору, всі внесені Виконавцем зміни вважаються прийняті Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

6 Форс-мажор

6.1 Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття місцевою, обласною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади постанов, законодавчих актів, законів, що забороняють діяльність Виконавця в тому вигляді, якою вона є, або регламентують її таким чином, що Виконавець стане неспроможним виконати зобов'язання перед Замовником, інші непередбачувані обставини тощо.

6.2 Кожна Сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3 У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов Договору переноситься на відповідний період дії цих ситуацій.

6.4 Сторона, яка потрапила під дію форс-мажору, має всіма доступними засобами зв'язку негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу Сторону.

6.5 Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати за наданні до настання вказаних обставин послуг.

7 Порядок розірвання Договору

7.1 Угода може бути розірвана у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

7.2 При порушенні однією із Сторін умов цієї Договору, інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови Договору.

7.3 Виконавець має право призупинити надання Замовнику Послуг та розірвати Договір, у випадку, якщо Замовник порушив умови цього Договору. Будь-які дії Замовника або їх наслідки, які, на думку Виконавця, можуть спричинити за собою позбавлення, рівно як і обмеження можливості користуватися послугами Виконавця для іншого Замовника, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання цього Договору. Залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Замовника у цьому випадку не повертається, а залишається у Виконавця.

7.4 Замовник має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умов відсутності заборгованості перед Виконавцем. Залишок невикористаних засобів з Особового рахунку Замовника у цьому випадку повертається, за винятком випадків, передбачених п.б.3 цього Договору. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про розірвання Договору, не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання.

8 Особливі умови

8.1 Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки та Послуги за даним Договором третім особам.

8.2 Замовник та Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін та інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.3 Виконавець також має право на тимчасове припинення надання Послуг, у зв'язку з невиконанням Замовником пунктів договору 3.4

9 Термін дії Договору

9.1 Цей Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до кінця поточного календарного року.

9.2 У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу про розірвання Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення його терміну дії, даний Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік на тих же умовах, що зазначені в цьому Договорі. Кількість таких продовжень не обмежено.

10 Заключні положення

10.1 В усьому іншому, не врегульованому у цьому Договорі, Сторони застосовуватимуть Правила користування Послугою доступу до мережі Інтернет, чинне законодавство України і Міжнародні законодавчі акти.

10.2 Цей Договір, включаючи Додатки та Доповнення, змінює будь-який інший попередній Договір, врегулювання, письмові та усні домовленості, що відносяться до предмету цього Договору.

10.3 Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу (на 5-ти сторінках, українською мовою), один з яких знаходиться у Замовника, інший у Виконавця.

10.4 Обладнання та лінія передачі даних до приватного володіння (квартири) Замовника є власністю Виконавця.

10.5 Підпис Замовника в Договорі, в Додатках та інших Додаткових угодах, свідчить про те, що він ознайомлений з цінами та тарифними умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет та умовами користування мережею Інтернет, та зобов'язується їх виконувати.

10.6 Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Замовником, є достовірними та відповідають чинному законодавству України та Статутним документам.

11 Адреси та банківські реквізити Сторін